



## QUESTIONÁRIO – CARTAS ELETRÔNICAS

### A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

**A1** Que grau de confiança você tem nos produtos fornecidos pela DHN?

Total       Alto       Normal       Baixo

### B CREDIBILIDADE DO PRODUTO

**B1** Quando você utiliza uma carta náutica, as informações disponíveis na mesma região estão corretas (posicionamento de profundidades, balizamentos, etc.)

Sempre       Muitas  
Vezes       Poucas  
Vezes       Baixo

**B2** Quando a carta é utilizada, você sente falta de mais informações que garantam a segurança da navegação (além de informações disponibilizadas nas publicações auxiliares de uso obrigatório, como roteiros, INT 1, lista de faróis, etc.)

Sempre       Muitas  
Vezes       Poucas  
Vezes       Baixo

### C ATUALIZAÇÃO DO PRODUTO

**C1** Você sente falta de maior número de informações complementares nas ENC?

Sim       Não

**C2** A notificação da atualização de cartas eletrônicas ocorre ANTES que você perceba que ela está desatualizada?

Sempre       Muitas  
Vezes       Poucas  
Vezes       Baixo



## **D** | **DISPONIBILIDADE DO PRODUTO**

**D1** Quando necessita de uma dada carta, a mesma está indisponível?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

**D2** Acha fácil obter uma carta eletrônica?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca



## QUESTIONÁRIO – CARTA NÁUTICA EM PAPEL

### A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

A1 Que grau de confiança você tem nos produtos publicados pela DHN?

- Total       Alto       Normal       Baixo

### B CREDIBILIDADE DO PRODUTO

B1 Quando você utiliza uma carta náutica, as informações disponíveis na mesma estão corretas (posicionamento correto de profundidades, balizamentos, etc.)

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

B2 Quando a carta é utilizada, você sente falta de mais informações que garantam a segurança da navegação (além das informações disponibilizadas nas publicações auxiliares de uso obrigatório, como roteiros, INT 1, lista de faróis, etc.)

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

### C ATUALIZAÇÃO DOS PRODUTOS

C1 Você encontra dificuldades em obter informações sobre alterações permanentes em cartas (por intermédio de folheto de avisos aos navegantes, avisos-rádio, etc.)?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

C2 A notificação da atualização de cartas ou novas edições ocorre ANTES que você perceba que ela está desatualizada?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca



**C3** Com que frequência procura as alterações?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

**C4** Aonde procura as alterações?

- Internet       Avisos aos Navegantes       Avisos-rádio       Não procuro

**C5** Você acha que todas as cartas deveriam ter uma nova edição sempre que sofressem alguma alteração (mesmo que isso signifique a obrigatoriedade de compra da nova edição)?

- SIM       NÃO

**C6** Se a resposta do item acima foi NÃO, qual seria uma periodicidade adequada para o lançamento de uma nova edição de carta náutica?

- Anual       Cada 5 anos       Cada 10 anos       Quando necessário

## **D** DISPONIBILIDADE DO PRODUTO

**D1** Quando necessita da carta de uma determinada área, a mesma está indisponível?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

**D2** A carta náutica está em escala adequada às suas necessidades?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca



## QUESTIONÁRIO – CARTAS RASTER

### A CREDIBILIDADE DA ORGANIZAÇÃO

**A1** Que grau de confiança você tem nos produtos fornecidos pela DHN?

- Total       Alto       Normal       Baixo

### B CREDIBILIDADE DO PRODUTO

**B1** Quando você utiliza uma carta náutica, as informações disponíveis na mesma região estão corretas (posicionamento de profundidades, balizamentos, etc.)

- Sempre       Muitas Vezes       Poucas Vezes       Baixo

**B2** Quando a carta é utilizada, você sente falta de mais informações que garantam a segurança da navegação (além de informações disponibilizadas nas publicações auxiliares de uso obrigatório, como roteiros, INT 1, lista de faróis, etc.)

- Sempre       Muitas Vezes       Poucas Vezes       Baixo

### C ATUALIZAÇÃO DO PRODUTO

**C1** Você procura versões mais atualizadas de suas cartas raster, ao invés da DHN informá-lo de quando as mesmas estão disponíveis?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

**C2** A notificação da atualização de cartas raster ocorre ANTES que você perceba que ela está desatualizada?

- Sempre       Muitas Vezes       Poucas Vezes       Baixo



## **D** | **DISPONIBILIDADE DO PRODUTO**

**D1** Quando necessita de uma dada carta, a mesma está indisponível?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca

**D2** Acha fácil obter uma carta raster?

- Sempre       Muitas vezes       Poucas vezes       Nunca